

Tuía para escribir tus TEXTOS

DE VENTA

TEXTOS QUE CONVIERTEN



Tabla de CONTENIDOS



OZ CÓMO ESTRUCTURAR Y REDACTAR TU PÁGINA DE VENTAS

O3 CONOCIENDO A TU CLIENTE

OF RESOLVIENDO SU PROBLEMA

O5 POR QUÉ VOS

OF TU CLIENTE PERFECTO

07 LLAMADAS A LA ACCIÓN

OS LOS BONUS

09 EL DISEÑO TAMBIÉN IMPORTA

WORKSHEETS





HEY, SOY FLOR

Soy estratega digital, hace 5 años empecé a trabajar en marketing digital, sobre todo en redes sociales. Desde 2022 que decidí enfocarme en estrategias y desarrollo web.

Mi propósito es acompañar a otras mujeres a vivir la vida que desean a través de su negocio, con estrategias livianas, conscientes y desde el disfrute.

Bienvenida A ESTA GUÍA

A lo mejor ya buscaste consejos para crear una página de ventas efectiva, pero la cantidad de información te dejó más confundida. Terminas sin saber qué incluir y posponés el cambio, que es justo lo que querías evitar.

BIENVENIDA AL WORKBO

BIENVENIDA AL WORKBOOK

AL WORKBOOK

BIENVENIDA AL WORKBOOK

Si tus visitantes no están completando las compras en tu web, es probable que tu página de ventas no esté funcionando como debería. Tanto si vendes a particulares como a empresas, es esencial tener páginas web que no sean simplemente costosas tarjetas de presentación, sino herramientas estratégicas para captar clientes.

La página de ventas, también conocida como "sales page", es una pieza clave para cualquier negocio en línea que quiera convertir visitantes en clientes.

Aunque el proceso de diseño y redacción puede parecer complicado, es fundamental para generar conversiones, es decir, convertir tus visitantes en compradores. Las páginas de ventas efectivas tienen características y estrategias específicas que discutiremos a lo largo de este workbook.

Seguí leyendo para aprender **cómo** crear una página de ventas que no solo atraiga a tus visitantes, sino que también los motive a tomar acción. ¡Empecemos!



QUÉ ES UNA PÁGINA DE VENTAS?



Lo que aprenderás

Aprenderás a diseñar y redactar una página de ventas que capte la atención de tus visitantes y los convierta en clientes, maximizando tus conversiones y ventas en línea.

QUÉ ES UNA PÁGINA DE VENTAS?

Esta página es el corazón de tu estrategia para convertir a los visitantes en clientes, y su único propósito es lograr que realicen una compra.

La página de ventas se distingue por su enfoque singular: **VENDER**. Esto significa que solo tiene una llamada a la acción (CTA).

Olvídate de distracciones como suscripciones a newsletters, banners llamativos o enlaces a redes sociales. En algunas páginas de ventas, incluso se omite el menú de navegación para mantener la atención centrada en el botón de compra.

Para crear una página de ventas efectiva, **es crucial entender lo que tu potencial cliente está buscando.** Tu página de ventas debe hacer su trabajo al mostrar claramente cómo tu producto o servicio es la solución ideal para su problema o necesidad.

Tu objetivo es destacar los beneficios y resultados que ofrecerás con tu producto o servicio. Dale a tus visitantes la confianza de que tu solución es la mejor opción y facilita el proceso de compra para que no haya lugar a dudas.

¡Que hacer clic en el botón de compra sea el paso más natural!



CÓMO estructurar y redactar TU PÁGINA DE VENTAS

01

COMPRENDE EL PROCESO DE TU CLIENTE

Comprender el proceso que atraviesa tu cliente potencial al considerar una compra es fundamental para estructurar y redactar una página de ventas efectiva. Este conocimiento te permite adaptar tu mensaje y diseño para guiar a tus visitantes de manera efectiva desde su primer contacto hasta la acción final.

02

ALINEA LA ESTRUCTURA CON EL RECORRIDO

La clave está en alinear tu estructura con el recorrido del cliente, asegurando que cada sección de la página contribuya a captar su interés y facilitar la conversión. La redacción debe ser persuasiva, enfocada en los beneficios y soluciones que tu oferta proporciona, y debe incluir elementos que refuercen la confianza y credibilidad.

03

CTA CLARAS Y VISIBLES

Cada llamada a la acción (CTA) debe ser clara y visible, guiando a los visitantes sin distracciones hacia el objetivo de compra. En resumen, entender el viaje del cliente te ayudará a crear una página de ventas que no solo atraiga, sino que también convierta eficazmente.







CONOCIENDO A TU

Para captar la atención de tu cliente, empezá demostrando que entendés sus deseos y aspiraciones. La clave está en centrar tu página de ventas en lo que realmente le importa. En lugar de lanzarte de inmediato a hablar de tu servicio, primero asegurate de que el cliente sienta que comprendés sus metas y sueños.

Focalizate en los "deseos" del cliente, que son los objetivos que quiere alcanzar o las mejoras que busca en su vida. Si lográs que el visitante de tu página sienta que entendés sus aspiraciones y que estás alineado con lo que busca lograr, habrás creado una conexión significativa.

Usá un tono auténtico y cercano que refleje una verdadera comprensión de sus motivaciones y ambiciones.

Empleá frases que conecten con sus deseos, como:

- "¿Te imaginás logrando...?"
- "¿Alguna vez soñaste con...?"
- "¿Te gustaría poder...?"

Al centrarte en estos aspectos, estarás preparando el terreno para presentar tu oferta como la solución ideal para alcanzar sus metas, creando una base sólida para una conversión efectiva.

AHORA ES MOMENTO DE cumplir sus déseos

Tenés la oportunidad de mostrar cómo tu producto o servicio puede ser la clave para transformar la situación de tu cliente.

Describí tu oferta como la solución para que tus clientes alcancen sus deseos más importantes y vean mejoras concretas en sus vidas.

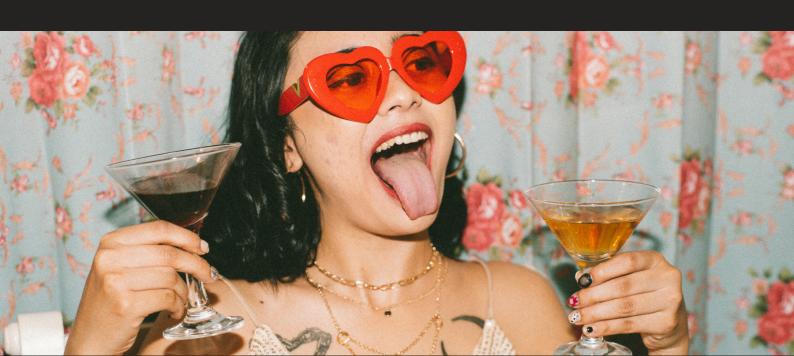
Tu servicio **es la solución ideal para llevar a tus clientes del punto A al punto B.**

Enfocáte siempre en el deseo, manteniendo un tono positivo que refleje cómo tu oferta puede cumplir con sus aspiraciones y ayudarles a alcanzar sus metas más deseadas. Usá frases como:

- "¿Qué pasaría si te digo que esto puede hacerse realidad?"
- "Tengo una solución que puede ayudarte a alcanzar eso..."
- "No tenés que seguir esperando para..."

Más allá de describir las características de tu producto, es fundamental resaltar los beneficios concretos y la transformación positiva que experimentarán. Contá cómo sus vidas cambiarán una vez que adquieran tu oferta.

Detallá el impacto positivo que tendrá en sus rutinas, en su bienestar o en la realización de sus sueños. ¿Qué diferencia marcará en su día a día y cómo mejorará su situación actual?



POR QUÉ UOS

Cuando compramos online, la confianza es fundamental. Si no sentimos que el vendedor nos transmite seguridad, es difícil que avancemos en la compra. Lo mismo le sucede a tu cliente potencial: necesita estar convencido de que está tomando la decisión correcta. La transacción en línea, al ser impersonal, puede aumentar la inseguridad.

Para generar esa confianza, **hay varios elementos que pueden ser clave**. Aunque no todos son aplicables a todas las situaciones.

(01)

CONTÁ QUIÉN SOS

Compartí tu trayectoria y lo que te avala. Contá tu experiencia, formación y cualquier detalle relevante que te posicione como un experto en tu campo. Mostrar cómo llegaste hasta aquí, tu historial con clientes destacados o cualquier aparición en medios puede ayudar a construir credibilidad.

(02)

INCORPORA TESTIMONIOS Y PRUEBA SOCIAL

Los testimonios de clientes satisfechos son una herramienta poderosa para ganar confianza. La prueba social muestra que otros ya confiaron en vos y quedaron satisfechos. Pedí opiniones a clientes anteriores y, si es posible, incluí capturas de mensajes positivos, videos de testimonios o reseñas en redes sociales (con permiso, por supuesto).

(03)

INCLUÍ UNA SECCIÓN DE PREGUNTAS FRECUENTES

Una sección de preguntas frecuentes bien planteada puede ser esencial para resolver las dudas que pueda tener tu comprador sobre tu empresa o servicio. Sé estratégico al incluir únicamente la información que consideres que ayudará a reducir las objeciones y aclarar las inquietudes de tus potenciales clientes.

ENFÓCATE EN TU AUDIENCIA IDEAL

Filtrar a tus clientes ideales es crucial.

Ningún producto o servicio es adecuado para todos, y enfocar tu oferta en un tipo específico de cliente asegura que quienes compren realmente se beneficien de lo que

ofreces.

Descartar a quienes no encajan con el perfil de tu cliente ideal es beneficioso para todos.

Para ayudarte en este proceso, muchas páginas de ventas incluyen una sección titulada "Para quién es este producto/servicio".

En esta sección, se detalla quién puede aprovechar al máximo tu oferta y quién podría no encontrarla adecuada.

Esta claridad no solo ayuda a tus potenciales clientes a reconocer si tu propuesta es la correcta para ellos, sino que también te permite atraer a aquellos que realmente necesitan y valoran lo que ofrecés.

Al final, este enfoque contribuye a una experiencia más satisfactoria tanto para ellos como para vos.





EL PAPEL CLAVE DE LA la acción

Estos elementos son cruciales porque son los encargados de motivar a tus visitantes a dar el paso final y realizar la acción deseada. Tras presentar el problema, ofrecer tu solución, establecer tu credibilidad y resolver cualquier inquietud, **ahora es el momento de cerrar la venta.**

Un buen CTA debe ser imposible de pasar por alto y debe usar un lenguaje claro y motivador. Asegurate de que el botón o enlace sea prominente, con un diseño atractivo y un color que destaque sin romper la armonía de tu sitio. **La acción a tomar debe ser evidente:**

- "Suscribirme"
- "Me sumo al curso"
- "Quiero mi guía gratuita"

Es un buen momento para reforzar la oferta que estás haciendo. **Resaltá** qué obtendrán a cambio de su compra, cómo mejorará su situación y qué valor les aportará.

Usá frases simples y directas para transmitir esta información. Además, dividir la oferta en puntos clave con íconos o gráficos puede hacer que sea más fácil de digerir y aún más atractiva.







*bonus*PARA AUMENTAR EL VALOR

Los bonus son una excelente manera de elevar la percepción de valor de tu oferta sin recurrir a descuentos.

Actúan como un incentivo adicional que puede hacer que tu oferta se sienta más completa y valiosa a los ojos del cliente.

Para cursos o servicios, los bonus podrían ser elementos que complementen tu oferta principal, como un ebook con ejemplos concretos y estrategias prácticas que ayuden a los clientes a aplicar lo aprendido.

También podrías incluir plantillas de trabajo que faciliten la implementación de las ideas. O una sesión extra con vos para resolver dudas y proporcionar orientación personalizada.

Esta estrategia no solo enriquece tu propuesta, sino que también hace que tu oferta sea aún más atractiva para el cliente.

Los bonus pueden jugar un papel crucial en el proceso de decisión de compra. Al proporcionar estos extras, demostrás que estás dispuesto a ir más allá para ofrecer una experiencia completa y satisfactoria. Esto puede aumentar la confianza del cliente en tu oferta y hacer que se sienta más seguro al tomar la decisión de compra.





MARCÁ EL CAMINO

Hacé que el camino sea lo más claro posible para quienes visitan tu página de ventas. Es fundamental que tu cliente potencial pueda encontrar, de un solo vistazo, toda la información que necesita a través de titulares concretos y efectivos. Estos titulares deben ser sencillos, directos y fácilmente comprensibles.

La mayoría de las personas escanean las páginas rápidamente, así que es crucial que los puntos clave de tu producto o servicio sean visibles y accesibles incluso para quienes leen en diagonal. Tu objetivo es captar su atención rápidamente y mantener su interés, asegurándote de que comprendan los beneficios principales con solo un vistazo.

DISEÑO CON PROPÓSITO

Elegí una tipografía que sea fácil de leer y que refleje la personalidad de tu marca. La paleta de colores debe estar bien pensada: utilizá colores llamativos para resaltar las partes importantes y colores más neutros para las secciones que requieren menos atención. Organizá la información en bloques o secciones claramente diferenciadas.

Un diseño limpio y organizado no solo mejora la experiencia del usuario, sino que también refuerza la profesionalidad de tu marca. Aseguráte de que cada elemento de la página, desde los botones hasta los espacios en blanco, tenga un propósito claro y contribuya a una experiencia de usuario positiva.





WORKSHEETS

LET'S DO IT

Ciercicios prácticos

PONGAMOS EN PRÁCTICA HABLARLE AL DESEO DE TU CLIENTE IDEAL

EN LA PRIMERA COLUMNA ESCRIBÍ CUÁL ES SU DESEO Y EN LA SEGUNDA COMO LO RESUELVE TU SERVICIO O PRODUCTO

CUÁL ES SU DESEO	CÓMO LO SOLUCIONAS
EJ.: PIERDE CLIENTES POR NO RESPONDER A TIEMPO POR ESTAR HACIENDO OTRAS TAREAS DE SU NEGOCIO QUR TAMBIÉN REQUIEREN DE SU ATENCIÓN	EJ.: CREAMOS UNA PÁGINA DE VENTAS CON TODA LA INFORMACIÓN Y AUTOMATIZAMOS EL EMBUDO DE COMPRA

HABLEMOS DE VOS

ESCRIBÍ QUIEN SOS, TU EXPERIENCIA, QUE TE GUSTA HACER, TU PROPÓSITO Y DATOS DIVERTIDOS QUE TE GUSTARÍA COMPARTIR PARA CONECTAR CON TU CLIENTE

SOBRE MÍ	

JUNTANDO TESTIMONIOS DE CLIENTES

LOS TESTIMONIOS SON FUNDAMENTAL PARA CUALQUIER NEGOCIOS, SI TODAVÍA NO LO HACÉS, PROPONETE A PARTIR DE AHORA PREGUNTARLE A TUS CLIENTES CUÁL FUE SU TRANSFORMACIÓN (TAMBIÉN ES ALGO QUE SE PUEDE AUTOMATIZAR)

CLIENTE: NOMBRE I NEGOCIO I ENLACE A REDES O A UNA FOTO	TESTIMONIO

CUÁLES SON LAS PREGUNTAS DE TUS CLIENTES?

SI NO LAS TENÉS ESCRITAS PODÉS REPASAR CHATS Y CORREOS PARA VER LAS MÁS FRECUENTES O PODÉS APROVECHAR PARA CONOCER SUS DUDAS Y ESTABLECER CONTACTO NUEVAMENTE

PREGUNTA	RESPUESTA

FILTRANDO A TU CLIENTE PERFECTO

SABER A QUIEN LE RESOLVEMOS UN PROBLEMA ES FUNDAMENTAL, EN ESTE CUADRO TE ANIMO A ESCRIBIR A QUIEN QUERÉS ATRAER Y A QUIEN NO

ESTO ES PARA VOS SI	ESTO NO ES PARA VOS SI

OBEJTIVO Y LLAMADAS A LA ACCIÓN

EN PRIMER LUGAR, ESCRIBÍ CUÁL VA A SER EL OBJETIVO DE TU PÁGINA DE VENTAS. EJ. : VENDER EL CURSO X

EL OBJETIVO DE LA PÁGINA ES
LUEGO, ESCRIBÍ UNA LISTA DE POSIBLES LLAMADAS A LA ACCIÓN. ESCRIBÍ TANTAS CÓMO SE TE OCURRAN.
LISTA DE LLAMADAS A LA ACCIÓN

BONUS

PENSÁ UNA LISTA DE BONUS QUE PODÉS SUMAR PARA DARLE MÁS VALOR A TU SERVICIO/PRODUCTO. PUEDEN SER COSAS QUE YA TENGAS CREADAS, NO TODO TIENE QUE SER CREADO DESDE CERO.

F	POSIBLES BONUS

POR COMPLETAR ESTA GUÍA.

Para ayudarte a afinar aún más tu mensaje y maximizar el impacto de tu página de ventas, te invito a agendar una llamada de claridad gratuita.

Durante esta sesión personalizada, exploraremos como puedo ayudarte a lograr:

- Tus objetivos de negocio y cómo tu página de ventas puede ayudarte a alcanzarlos.
- Estrategias específicas para optimizar los textos y la estructura de tu página para aumentar las conversiones.
- Respuestas a cualquier pregunta que tengas sobre estrategias digitales y diseño web.

No te pierdas esta oportunidad.

QUIERO AGENDAR



FLOR DE RAFAEL ESTRATEGA DIGITAL I CREADORA WEB

. ARIDAD.

AGEND

AGEI

AGENDA TU LLAMADA DE CLARIDAD



AHORA ES MOMENTO DE PONERTE EN ACCIÓN Y ESCRIBIR TUS PÁGINAS DE VENTA



FLOR DE RAFAEL ESTRATEGA DIGITAL | CREADORA WEB

WWW.FLORDERAFAEL.COM @FLORDERAFAEL.WEB